

Правила
Предоставления платных медицинских услуг
Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края
«Краевая клиническая психиатрическая больница»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Краевая клиническая психиатрическая больница» (далее по тексту – ГБУЗ ПК «ККПБ», учреждение, исполнитель) гражданам платных медицинских услуг, в том числе дополнительно к гарантируемому объему бесплатной медицинской помощи, в соответствии с действующим законодательством:

- 1) Конституция Российской Федерации.
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 3) Бюджетный кодекс Российской Федерации.
- 4) Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 5) Федеральный закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 6) Федеральный закон Российской Федерации от 02 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».
- 7) Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».
- 8) Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
- 9) Постановление Правительства РФ от 1 июня 2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- 10) Приказ Федеральной службы государственной статистики от 17 декабря 2021 г. № 927 «Об утверждении Официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению».

11) Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

12) Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Пермском крае, утверждаемая Постановлением Правительства Пермского края.

13) Иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, Пермского края, регламентирующие оказание медицинских услуг.

14) Устав ГБУЗ ПК «ККПБ».

1.2. ГБУЗ ПК «ККПБ» на основании Устава имеет право осуществлять предпринимательскую и иную приносящую доход деятельность в соответствии и для достижения целей, ради которых создано: выполнение работ, оказание медицинских услуг по обеспечению населения Пермского края, а при необходимости – иных граждан, специализированной психиатрической и наркологической помощью в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Пермского края в сфере здравоохранения.

1.3. Целью разработки настоящих правил является повышение качества предоставления учреждением медицинских услуг, доступности, создание комфортных условий для потребителей медицинских услуг, определение условий и последовательности действий оказания платных медицинских услуг.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» - ГБУЗ ПК «ККПБ» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ ПК «ККПБ» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ГБУЗ ПК «ККПБ» до сведения потребителя (заказчика).

1.8. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения сотрудниками учреждения, участвующими в оказании платных медицинских услуг.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в плановой форме в виде:

2.1.1. первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому;

2.1.2. первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара;

2.1.3. специализированной медицинской помощи в стационарных условиях.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Пермском крае, утверждаемой Постановлением Правительства Пермского края (далее - территориальная программа).

2.4. Работу по организации оказания платных услуг возглавляет заведующий отделением платных услуг.

2.5. Отделение платных услуг в своей деятельности руководствуется настоящими Правилами, Положением об отделении платных услуг, иными нормативными актами.

2.6. Платные услуги осуществляются учреждением в рамках договоров:

- с физическими лицами (с Потребителем и (или) Заказчиком);

- с юридическими лицами (организациями, предприятиями и учреждениями в отношении сотрудников).

2.7. Договор на оказание платных услуг (далее по тексту – договор), заключаемый ГБУЗ ПК «ККПБ», содержит конкретные условия оказания платных медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

2.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.9. ГБУЗ ПК «ККПБ», как учреждение, участвующее в реализации территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов,

если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.10. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются ГБУЗ ПК «ККПБ» согласно п. 2.6. Устава учреждения.

2.11. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ ПК «ККПБ» (как учреждение, участвующее в реализации территориальной программы), не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы.

2.12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.13. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и карте стационарного пациента делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе, указывается номер и дата заключения договора об оказании платных медицинских услуг или реквизиты платежных документов (номер документа об оплате и т. д.).

2.15. Письменным подтверждением предоставления платной медицинской услуги являются: медицинские документы и документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

2.16. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, учреждение оформляет в установленном порядке листы временной нетрудоспособности и иную необходимую документацию пациентам или его законным представителям.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Информация, указанная в настоящем разделе, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГБУЗ ПК «ККПБ» в сети «Интернет» - www.pkkrpb.ru- и на информационных стендах (стойках) ГБУЗ ПК «ККПБ» в наглядной и доступной форме.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ ПК «ККПБ»

3.3. ГБУЗ ПК «ККПБ» указанным выше способами предоставляет следующие сведения:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой, в связи с участием ГБУЗ ПК «ККПБ» в реализации территориальной программы;

в) порядки, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУЗ ПК «ККПБ» (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ ПК «ККПБ». Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. ГБУЗ ПК «ККПБ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ГБУЗ ПК «ККПБ», положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ ПК «ККПБ» в соответствии с лицензией.

3.6. ГБУЗ ПК «ККПБ» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. До заключения договора ГБУЗ ПК «ККПБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.9. ГБУЗ ПК «ККПБ» в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.10. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ ПК «ККПБ» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ГБУЗ ПК «ККПБ» обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУЗ ПК «ККПБ» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГБУЗ ПК «ККПБ» будет приостановлена.

3.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ ПК «ККПБ».

3.13. ГБУЗ ПК «ККПБ» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Почтовый адрес для направления обращений в учреждение: 614037, г. Пермь, ул. Корсуньская 2-я, д. 10

Адреса электронной почты учреждения:

kkrb-info@med.permkrai.ru (приёмная главного врача)

oru@pkkrb.ru (отделение платных услуг)

Оставить обращение можно также на сайте:

<https://pkkrb.ru/kontakty/kontaktная-informatsiya>

По телефону: 8342-263-95-64 приемная главного врача

8342-246-54-22 (Заведующий отделением платных услуг)

Контакты контролирующих организаций размещены на стойках информации, на сайте Исполнителя в сети «Интернет».

3.14. В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.15. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об учреждении-исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя (учреждения) и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора ГБУЗ ПК «ККПБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя - ГБУЗ ПК «ККПБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем - ГБУЗ ПК «ККПБ», он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ ПК «ККПБ» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.7. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости ГБУЗ ПК «ККПБ» не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГБУЗ ПК «ККПБ» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГБУЗ ПК «ККПБ» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.12. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.13. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ГБУЗ ПК «ККПБ»;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.15. Оплата за платные услуги производится путем безналичных расчетов или внесения наличных денежных средств в кассу ГБУЗ ПК «ККПБ».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ГБУЗ ПК «ККПБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ГБУЗ ПК «ККПБ» обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. ГБУЗ ПК «ККПБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) ГБУЗ ПК «ККПБ» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств ГБУЗ ПК «ККПБ», включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность ГБУЗ ПК «ККПБ» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного ГБУЗ ПК «ККПБ» (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 43 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ № 736 (п. 6.2 Настоящих Правил), информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта ГБУЗ ПК «ККПБ» в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта),

в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.6. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

6.7. По требованию потребителя и (или) заказчика учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться (при наличии технической возможности) в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

6.9. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

6.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.12. Потребитель и (или) заказчик могут направить учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, приема, учета и распределения денежных средств

7.1. Перечень платных медицинских услуг и цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и тарифы на платные медицинские услуги утверждаются приказом руководителя учреждения.

7.1.1. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться учреждением путем внесения изменений и дополнений в зависимости от социальной значимости услуги, спроса при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

7.3. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.4. Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляется на формирование соответствующих фондов (фонд материального поощрения и социальных выплат, фонд содержания и развития материально-технической базы) и расходуется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

VIII. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и предпринимательской и иной приносящей доход деятельности (далее - внебюджетные средства).

8.2. Денежные средства, получаемые учреждением от оказания платных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения.

8.3. План финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности на текущий финансовый год предоставляется в Министерство здравоохранения Пермского края для утверждения и в установленном порядке и по установленной форме.

В случае необходимости в течение текущего финансового года учреждение может вносить изменения в план финансово-хозяйственной деятельности при наличии обоснованного пояснения и расшифровок на величину измененных плановых назначений.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда персонала производится на основании «Положения об оплате труда работников, участвующих в подготовке, оформлении, обеспечении и оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ККПБ», утверждаемого главным врачом учреждения.

IX. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2.1. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренными законами.

9.3. Споры, возникающие между потребителем и учреждением в момент оказания услуги, разрешаются по согласованию сторон (претензионном) или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.4. За невыполнение настоящих Правил учреждение в установленном порядке несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.5. Контроль за организацией, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам

9.6. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляет заведующий отделом контроля качества.

9.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил в рамках установленных полномочий осуществляют:

- Министерство здравоохранения Пермского края;
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- иные органы публичной власти.